

DCVISION

let yourself grow

DCBULLETIN

www.dcvision.cz

1 / listopad 2008

Esence značky BERNARD

Dlouholetý klient společnosti DC VISION, Rodinný pivovar Bernard a.s., rozhodl o změně kreativní agentury pro další rozvoj značky. Firma DC VISION získala znovu důvěru při aktualizaci „esence značky Bernard“, definici komunikačního briefu a organizaci výběrového řízení na kreativní agenturu pro pivovar Bernard. Značka Bernard se od roku 2002 významně posunula vpřed a dnes patří mezi nejprestižnější pivní značky na českém trhu. Poctivé české pivo Bernard je skutečným skvostem mezi českými pivy a jeho spotřeba pravidelně roste. DC VISION děkuje managementu pivovaru za důvěru a těší se na spolupráci při práci na rozvoji kulturní značky Bernard.



Přidáváte hodnotu zákazníkovi?



Štíhlé procesy, štíhlá výroba, štíhlé myšlení jsou pojmy, které se v dnešní době cítují snad ve všech úspěšných firmách na celém světě, stejně jako výrobní systém Toyoty (TPS), nejobdivovanější firmy na světě.

Jak můžeme i my uspět v konkurenci s vyladěným systémem v Toyotě, ve srovnání s mistry dokonalosti, kde cca 70 tisíc zaměstnanců i nyní vygeneruje více než 2 milióny zlepšovacích návrhů ročně? Konzultanti DC VISION se snaží nalézt odpovědi a ve spolupráci s partnery v ACE realizujeme v letošním roce evropskou studii „Lean Production“ v 10 zemích EU, které se zúčastnilo více než 800 evropských firem. Předběžné výsledky ukazují, že štíhlé myšlení je skutečně fenoménem dnešní doby a většina evropských společností již štíhlé procesy a štíhlé myš-

lení prosazují ve svých výrobních modelech.

Štíhlá výroba je výrobou bez-ztrátovou

V tradiční výrobě dochází k velkému množství ztrát a plýtvání. Až 90% ztrát je možno identifikovat v podnicích, které nemají zavedeny principy štíhlého myšlení. Za práci pro zákazníka se považují jen ty operace a procesy, které přinášejí hodnotu zákazníkovi.

Přitom veškeré tyto procesy musí být navíc absolutně kvalitní, kvalita zůstává otázkou života a smrti. Není to již jen o snižování zásob, poruchovosti strojů nebo zbytečné nemocnosti, ale především o tom, že celý proces od poptávky až po dodání k zákazníkovi je řízen zákazníkem, přesně podle jeho potřeb.

...pokračování na straně 2

Novinky z ACE

Představenstvo Allied Consultants Europe na svém zářijovém zasedání v Kodani schválilo plán vytvoření 4 kompetenčních evropských center excellence. Konzultanti DC VISION se zapojí do všech 4 center, jejichž úkolem je vyvíjet nejnovější modely excellence pro řízení podniků a institucí, včetně veřejného sektoru. Základní 4 kompetenční centra se zaměřují na:

- Leadership / lidské zdroje
- Projektový management
- Strategie
- Štíhlé procesy a myšlení

Již do konce roku 2008 bude mezinárodní skupina konzultantů ACE prezentovat strategii pro očekávané období poklesu poptávky (recese). Bližší informace uvedeme již brzy na www.dcvision.cz.

UniCredit Bank

Od roku 2008 jsme partnery společnosti UniCredit Bank v oblasti expertní podpory pro zpracování projektových žádostí o dotace z EU, zpracování požadovaných příloh a dotační řízení po získání dotace. První projekty pro konkrétní klienty jsou již ve fázi realizace.



e-mail: info@dcvision.cz

tel./fax: +420 234 321 120

tel./fax: +420 553 654 816

Přidáváte hodnotu zákazníkovi?

... pokračování článku ze strany 1

Jak jsme na tom u nás?

Předběžné výsledky studie ukazují, že až 48% českých podniků štíhlé procesy zatím neimplementuje, ani o tom zatím neuvažuje. Pouze 23% zapojených podniků již štíhlé procesy implementuje, zbytek o tom teprve uvažuje. TPS se v japonských podnicích zavádí již od roku 1945, určitě si tak sami učiníme obrázek o tom, zda máme co dohánět.

DC VISION nyní implementuje štíhlé procesy v cca 10 českých podnicích a ve 2 nadnárodních společnostech. Základem našeho přístupu není jen implementace nástrojů štíhlé výroby (lean tools), ale především změna myšlení u českých zaměstnanců. Prvním krokem je sestavení zlepšovatelských týmů, které implementují první základní nástroje štíhlé výroby, především pak pořádek na pracovišti a standardizaci (5S/5P), v prvním roce také zavedení zlepšovatelských setkání (Kaizen), v dalším období pak zavádíme přechod od klasického plánování k řízení signálem od zákazníka (Kanbanem) a postupujeme velmi malými krůčky vpřed. Tým

konzultantů vždy tvoří minimálně 2 senior experti, expert pro řízení změn a specialista štíhlé výroby, model jsme vyvinuli v rámci naší mezinárodní skupiny ACE a odzkoušeli - kde jinde, než - ve skotském závodě Toyota.

TPS je mimořádně náročný na znalosti lidí. Současné kolísání poptávky, i strukturální, žádá od zaměstnanců, aby měnili rozsah prací - dělali co je potřeba. Jinak nemohou vždy plně přidávat hodnotu a pro TPS jsou nepoužitelní. Lidé tedy musí být multifunkční, ovládat co nejvíce operací v procesu.

TPS je v různých modifikacích obecně aplikovatelný. I informace v kancelářích, podobně jako hmotné předměty ve výrobě, se buď zpracovávají - kvalitně nebo nekvalitně - nebo zbytečně stojí, přemísťují se, kontrolují se, dochází k neskutečnému plýtvání. DC VISION vyvinulo také modely pro štíhlou kancelář (**lean office**) nebo štíhlou nemocnici (**lean hospital**).

Závěr našeho mezinárodního průzkumu je jednoznačný, svět stále více myslí a také jedná štíhle. Jak jste na tom Vy? Přidáváte hodnotu? Je opravdu zákazník ochoten zaplatit za to, co právě děláte?



Zavádění standardu Investors in People ve firmách

Blahopřejeme firmám Walker **Pilana Magnetics, spol. s r.o.** v Hulíně a firmě **Mateciuc a.s.** v Odrách, které se staly novými držiteli certifikátu mezinárodního standardu Investors in People (IIP). Tento standard je účinný nástroj, díky kterému se podniky učí efektivně pracovat se svými zaměstnanci. Propojuje všechny prvky personální politiky od vzdělávání přes systém hodnocení až po zvládnutí interní komunikace se strategickými cíly podniku jako celku. Velkou výhodou standardu IIP je, že nikomu nenařizuje, co přesně a jak má dělat. Způsob, kterým podnik standardu dosáhne, záleží čistě na něm.



Projekt RCPO:

Podporujeme rozvoj strojírenství v MS kraji

V květnu letošního roku byl ukončen dvouletý vzdělávací projekt v oblasti přesného strojírenství „Rekvalifikační centrum pro přesné obrábění (RCPO)“. Tento projekt byl spolufinancován Evropským sociálním fondem a Státním rozpočtem České republiky. Jeho realizátorem byla společnost DC VISION ve spolupráci s Rekvalifikačním centrem Opava s.r.o. a dalšími partnery.

Během dvou let se podařilo realizovat 5 běhů rekvalifikačního kurzu „Programování a obsluha CNC strojů“, který byl akreditován MŠMT v rozsahu 280 vyučovacích hodin.

Do kurzů bylo přijato 76 zájemců, závěrečné zkoušky zvládlo úspěšně 61 absolventů. Díky rekvalifikaci získalo zaměstnání více než 80 % nezaměstnaných absolventů kurzu.

Naší snahou bylo neustálé zlepšování teoretické i praktické části kurzu tak, aby byl každý absolvent co nejlépe připraven na výkon své profese u zaměstnavatele. Věříme, že naše aktivity přispívají ke zvýšení atraktivity strojírenských profesí a počtu kvalifikované pracovní síly nejen v Moravskoslezském kraji.

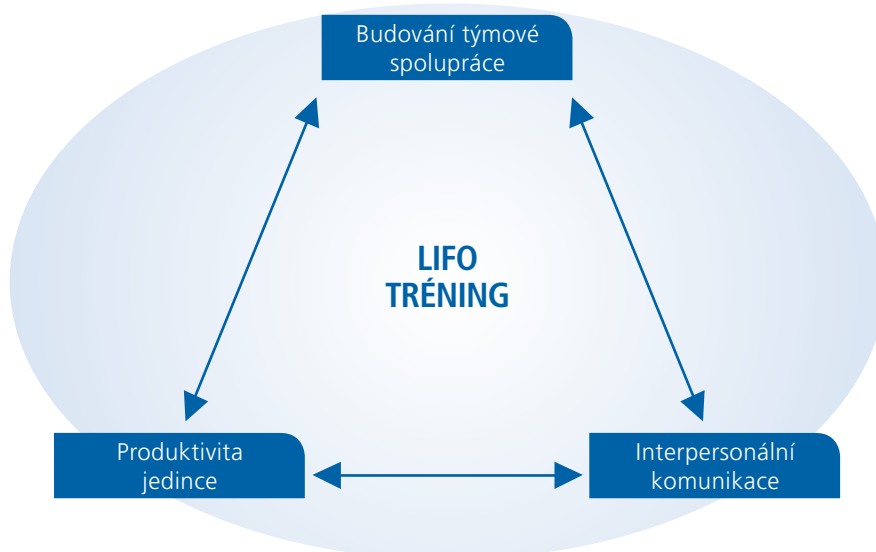
Více na www.rekvalifikacni-centrum.cz

Manažerská typologie - naše know-how

LIFO® trénink je účinná a jednoduchá metoda ke zvyšování produktivity jednotlivců, týmů a organizací. Zaměřuje se na maximální využití silných stránek každého jedince. Na základě osobního profilu nabízí účinné učební strategie vedoucí k okamžitému zvýšení osobní výkonnosti, zlepšení komunikace a posílení týmové spolupráce jak v běžných, bezproblémových situacích tak i v situacích stresových a konfliktních.

Každý člověk je jedinečný, avšak navzdory naší rozdílnosti existují pouze čtyři základní styly lidského chování. Je důležité se naučit rozpoznat a používat efektivní a účinné komunikační techniky podle toho, s kým právě jednáte.

Společnost DC VISION disponuje 4 akreditovanými lektory, kteří metodu LIFO® aplikují v rámci organizace a realizují LIFO® trénink pro klienty.



Ing. Tomáš Janča, MBA

Nový člen poradenského týmu DC VISION v Praze

- Absolvent ČVUT v Praze – konstrukce a dopravní stavby
- Absolvent studia MBA na Dominican University
- Konzultant v oblasti LEAN procesů a Change managementu
- Specialista na krizový management, restrukturalizaci společnosti, zpracování odpadů, ISO 13485 atd.
- Finalista ocenění Manažer roku (2004)
- Držitel diplomu za přínos pro rozvoj výzkumu umělého srdce (2003)
- Ve volném čase se věnuje tenisu a golfu

DC VISION získala rating A v hodnocení trenérské organizace

DC VISION úspěšně absolvovala hodnocení trenérské organizace dle metodiky a postupů zakotvených v TQM (Total Quality Management) a z principů Modelu excellence, který používá EFQM (European Foundation for Quality Management) pro hodnocení excellence malých a středních firem. Rating A reprezentuje status vysoce erudované instituce, na vyspělé profesionální úrovni (lepší evropská).

CHOPIN CUP 2008

Ve čtvrtek 21. srpna 2008 se konal v Mariánských Lázních na jednom z nejstarších golfových hřišť v Evropě turnaj CHOPIN CUP 2008. Zařazení golfového turnaje mezi oficiální doprovodné akce 49. Chopinova festivalu byla svým způsobem jedinečná a mimořádná událost. Hlavním organizátorem této akce byla společnost DC VISION.

ROYAL GOLF CLUB v Mariánských Lázních působí na hřišti, které se honosí exkluzivním přívlastkem KRÁLOVSKÉ, což dodalo celé akci náležitou atmosféru a prestiž. Turnaje se zúčastnila řada významných podnikatelů a osobností společenského, politického i spor-

ovního života. Je faktem, že prestižních a honosných sportovních turnajů probíhá každoročně v ČR celá řada. Společnost DC VISION měla ale při organizaci tohoto turnaje odlišné představy. Smyslem turnaje bylo neformální setkání a sportovní zápolení hráčů v neopakovatelném prostředí královského golfového klubu, kterému přálo nádherné slunečné počasí a neuvěřitelně přátelská atmosféra mezi soupeři. Zdá se, že při naší premiéře při nás stálo velké štěstí, ale to přeje připraveným.

Další ročník golfového turnaje se bude konat 21. srpna 2009. Chceme, abyste u toho s námi byli také vy...



Kalendář akcí:

Konference - Next Generation Lean

Nejlepší praktiky, inspirace a rady expertů pro urychlení Vašeho pokroku v Lean

8. Prosince 2008 hotel Nyborg Strand, Nyborg, Dánsko



Partner společnosti DC VISION v rámci skupiny Allied Consultants Europe, dánská společnost Implement A/S, pořádá jednodenní mezinárodní konferenci k nejnovějším trendům v oblasti Lean managementu. Přední odborníci v čele se současným světovým guru Lean managementu, profesorem Jeffrey K. Likerem, na ni budou diskutovat o nejlepších praktikách Lean, inspiracích a možnostech urychlení Vašeho pokroku v Lean.

Témata konference

- Dosavadní vývoj v Lean managementu
- Lean ve výzkumu a vývoji
- Nová generace Lean v průmyslové výrobě
- Lean účetnictví
- Výsledky Evropské Lean studie

Příklady příspěvků:

Dr. Jeffrey K. Liker - Lean management

autor světového bestselleru „Tak to dělá Toyota“ (v ang. originále „The Toyota Way“) přední světový odborník v oblasti Lean managementu, který se zabývá studiem elementů Lean již několik desetiletí

ředitel Programu japonského řízení technologií na Michiganské univerzitě v Ann Arbor

Peter Palmer - Lean ve výzkumu a vývoji

Head of Process Support, Scania AB

Torben Knudby - Nová generace Lean v průmyslu

Předseda představenstva, Danaher Business System Office

Ross Maynard - Lean účetnictví

Senior konzultant, BMA Europe, Velká Británie

Michael Leck - Výsledky Evropské Lean studie

Partner, Implement A/S

Součástí konference budou také workshopy a diskuze se všemi řečníky.

Pokud chcete získat bližší informace nebo se přihlásit, kontaktujte Ing. Libora Witasska a to telefonicky na 603 527 430 nebo e-mailem na libor.witassek@dcvision.cz.